

महाराष्ट्र शासन

नागरिकांची सनद

जिल्हाधिकारी कार्यालय सिंधुदुर्ग

## नागरिकांची सनद

### प्रस्तावना

प्रशासन लोकाभिमुख होण्यासाठी तसेच शासनाच्या दैनंदिन कामकाजात पारदर्शकता आणून शासनाने धोरण राबविण्यासाठी नागरिकांची सनद (सिटीझन चार्टर) तयार करण्यात आली आहे. जनतेला त्यांच्या कामाबाबत होणारी गैरसोय टाळण्यासाठी या सनदेची निर्मिती करण्यात आली असून जनतेने काम विहित मुदतीच्या आत करून घेण्याचा हक्क ख-या अर्थाने याद्वारे प्राप्त होणार आहे. या सनदेद्वारे जनतेला चांगली सेवा देणे तसेच कायद्याची आणि नियमांची अमंलबजाणी संबंधित अधिका-याद्वारे करून पारदर्शक प्रशासनाची खात्री जनतेला देता येईल अशा महत्वाच्या बाबींचा समावेश यात आहे.

शासनाकडून जनतेला विविध प्रकारच्या सेवा उपलब्ध करून दिल्या जातात. या सेवा कमीत कमी वेळात मिळाव्यात. त्या दर्जेदार असाव्यात अशी जनतेची माफक अपेक्षा असते. या सेवांची पूरेपूर माहिती सर्वसामान्य जनतेला व्हावी तसेच शासकीय कामकाजात सुधारणा करणे. पारदर्शकता आणणे व भ्रष्टाचाराला आळा घालून जनतेच्या बाबतीत आपले उत्तरदायित्व जोपासणे या उद्दिष्टांच्या पूर्तीकरीता नागरिकांची सनद (सिटीझन चार्टर) तयार करण्यात आली आहे.

विविध शासकीय अधिनियम शासन आदेश या मधील तरतूदीनुसार विविध शासकीय योजना जिल्हाधिकारी कार्यालयामार्फत राबविल्या जातात. तसेच नागरिकांना विविध सेवा दिल्या जातात. याबाबतची मुद्देसुद माहिती व संबंधित सेवा पुरविण्याच्या कालमर्यादाबाबतचे विवरणपत्र जनतेच्या माहितीस्तव सोबत जोडले आहे.

( ई.रवींद्रन )

जिल्हाधिकारी सिंधुदुर्ग

नागरिकांची सनद  
जिल्हाधिकारी कार्यालय,सिंधुदुर्ग

महसूल शाखा

अ.क्र.	कार्यालयाकडून पुरविली जाणारी सेवा	सेवा पुरविणारा अधिकारी/कर्मचारी	आवश्यक कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर किती कालावधीत सेवा पुरविली जाईल.	सेवा विहित कालावधीत पुरविली न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येईल तो अधिकारी व त्यांचा दुरध्वनी क्रमांक
१	२	३	४	५
1	अकृषिक परवानगी-निवासी व वाणिज्य	अपर जिल्हाधिकारी	४५ दिवस	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग ०२२-२७५७१५१७, २७५७८००३
2	औद्योगिक अकृषिक परवानगी	अपर जिल्हाधिकारी	४५ दिवस	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग ०२२-२७५७१५१७, २७५७८००३
3	धार्मिक प्रयोजनासाठी अकृषिक परवानगी	शासन स्तरावर	--	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग

				०२२-२७५७१५१७, २७५७८००३
4	शासकीय जमिनीचे विविध प्रयोजनासाठी वाटप व शासकीय जमिनीवरील अतिक्रमणे नियमित करणे	जिल्हाधिकारी	--	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग ०२२-२७५७१५१७, २७५७८००३
5	सहकारी गृहनिर्माण संस्थाना शासकीय जमिनी देण्याबाबत	जिल्हाधिकारी	--	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग ०२२-२७५७१५१७, २७५७८००३
6	पाणी उचलण्याचा परवाना	जिल्हाधिकारी	१५ दिवस	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग ०२२-२७५७१५१७, २७५७८००३
7	नाममात्र मुल्यावर खरेदी केलेली जमिन परत मिळणेबाबत	जिल्हाधिकारी	--	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग ०२२-२७५७१५१७, २७५७८००३
8	जमिनीचे एका प्रयोजनातून दुसऱ्या प्रयोजनात रूपांतर करणेबाबत	अपर जिल्हाधिकारी	४५ दिवस	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग ०२२-२७५७१५१७, २७५७८००३

9	खाजण जमिनी कोळंबी संवर्धनाकरिता भाडेपट्टयाने देणेबाबत	जिल्हाधिकारी	--	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग ०२२-२७५७१५१७, २७५७८००३
10	इमारत विषयक परवानगी	अपर जिल्हाधिकारी	४५ दिवस	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग ०२२-२७५७१५१७, २७५७८००३
11	प्राधिकरण क्षेत्रातील भूखंड मंजूर करणे	अध्यक्ष, नवनगर प्राधिकरण सिंधुदूर्गनगरी तथा जिल्हाधिकारी सिंधुदूर्ग	६० दिवस	महाराष्ट्र शासन
12	विकास बांधकाम परवानगी	अध्यक्ष, नवनगर प्राधिकरण सिंधुदूर्गनगरी तथा जिल्हाधिकारी सिंधुदूर्ग	६० दिवस	महाराष्ट्र शासन
13	कोळसा भट्टया लावणेकरिता तात्पुरती बिनशेती परवानगी बाबत	तहसिलदार	--	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग ०२२-२७५७१५१७, २७५७८००३

14	शासकीय जमिनीवरील गायरान जमिनीवरील व वन जमिनीवरील शेतीची अतिक्रमणे नियमित करणेबाबत	जिल्हाधिकारी	--	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग ०२२-२७५७१५१७, २७५७८००३
15	निमखाऱ्या पाण्यावर मत्स्योत्पादन करण्यासाठी शासकीय खाजण जमिनी कोळंबी संवर्धनाकरिता भाडेपट्ट्याने देणेबाबत.	अपर जिल्हाधिकारी	--	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग ०२२-२७५७१५१७, २७५७८००३
16	शासकीय जमिनीचे मुल्यांकन करणे अंध अपंगांना जमिन देणे	अपर जिल्हाधिकारी	--	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग ०२२-२७५७१५१७, २७५७८००३

--	--	--	--	--

## उपचिटणीस शाखा

अ. क्र.	कार्यालयाकडून पुरविली जाणारी सेवा	सेवा पुरविणारा अधिकारी/ कर्मचारी	आवश्यक कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर किती कालावधीत सेवा पुरविली जाईल.	सेवा विहित कालावधीत पुरविली न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येईल तो अधिकारी व त्यांचा दुरध्वनी क्रमांक
01	02	03	04	05
17	आत्मसंरक्षण/शेती संरक्षण शस्त्र परवाना मंजूरी	जिल्हादंडाधिकारी	3 महिने	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग, कोकण भवन, नवी मुंबई 022-2218115
18	शस्त्र वहातूकीसाठी नाहरकत प्रमाणपत्र	अपर जिल्हादंडाधिकारी	7 दिवस	जिल्हादंडाधिकारी 02362-228845
19	शेती/आत्मसंरक्षण शस्त्र परवाना नूतनीकरण	अपर जिल्हादंडाधिकारी	7 दिवस	जिल्हादंडाधिकारी
20	शस्त्र परवान्याचे क्षेत्र वाढविणे	जिल्हादंडाधिकारी	3 महिना	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग, कोकण भवन, नवी मुंबई

21	शस्त्र खरेदी-विक्री व्यवहारास मंजूरी देणे	अपर जिल्हादंडाधिकारी	7 दिवस	जिल्हादंडाधिकारी
22	शस्त्रांची नोंद परवान्यावर करणे / केलेली नोंद रद्द करणे	अपर जिल्हादंडाधिकारी	7 दिवस	जिल्हादंडाधिकारी
23	शस्त्र खरेदीसाठी मुदतवाढ देणे	अपर जिल्हादंडाधिकारी	7 दिवस	जिल्हादंडाधिकारी
24	स्फोटक पदार्थांचा साठा करण्यासाठी / वापरण्यासाठी परवाने आणि नाहरकत प्रमाणपत्र देणे	जिल्हादंडाधिकारी	3 महिने	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग, कोकण भवन, नवी मुंबई
25	स्फोटक परवान्याचे नूतनीकरण	अपर जिल्हादंडाधिकारी	7 दिवस	जिल्हादंडाधिकारी
26	पेट्रोलियम पदार्थांचा साठा करण्यासाठी / वापरण्यासाठी परवाने आणि नाहरकत प्रमाणपत्र देणे	जिल्हादंडाधिकारी	3 महिने	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग, कोकण भवन, नवी मुंबई
27	पेट्रोलियम परवान्याचे नूतनीकरण	अपर जिल्हादंडाधिकारी	7 दिवस	जिल्हादंडाधिकारी
28	शस्त्र दुरुस्तीसाठी नाहरकत प्रमाणपत्र देणे	अपर जिल्हादंडाधिकारी	7 दिवस	जिल्हादंडाधिकारी



29	मृत शस्त्र परवानाधारक यांची नोंद नोंदवहीत ठेवून साक्षांकित करून त्याबाबत आदेश काढणे	अपर जिल्हादंडाधिकारी	7 दिवस	अपर जिल्हादंडाधिकारी
30	अनामत शस्त्र परत मिळण्यासाठी परवानगी	अपर जिल्हादंडाधिकारी	1 महिना	जिल्हादंडाधिकारी
31	विनापरवाना शस्त्र बाळगल्याबद्दल दोषारोप पत्र न्यायालयांत सादर करण्यासाठी मंजूरी परवानगी देणे	जिल्हादंडाधिकारी	15 दिवस	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग
32	खाद्यगृह नोंदणी प्रमाणपत्र देणे	जिल्हादंडाधिकारी	3 महिने	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग, कोकण भवन, नवी मुंबई
33	खाद्यगृह नोंदणी प्रमाणपत्र नूतनीकरण करणे	अपर जिल्हादंडाधिकारी	7 दिवस	जिल्हादंडाधिकारी
34	प्रेस अॅन्ड रजिस्ट्रेशन बूक्स अॅक्ट 1867 मधील तरतुदीनुसार नोंदणीसाठी आलेले अर्ज प्रेस रजिस्टार यांजकडे पाठविणे.	अपर जिल्हादंडाधिकारी	7 दिवस	जिल्हादंडाधिकारी

35	वय, अधिवास व राष्ट्रीयत्व प्रमाणपत्र	अपर जिल्हादंडाधिकारी	3 दिवस	जिल्हादंडाधिकारी
36	ऐपतीचा दाखला	अपर जिल्हादंडाधिकारी	15 दिवस	जिल्हादंडाधिकारी
37	पूर्व चारीत्र्य पडताळणी करणे	अपर जिल्हादंडाधिकारी	1 महिना	जिल्हादंडाधिकारी
38	आठवडा बाजार मंजूरी	जिल्हादंडाधिकारी	3 महीने	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग, कोकण भवन, नवी मुंबई
39	ध्वनीक्षेपकास रात्रौ 10 ते 12 वाजेपर्यंत परवानगी देणे	अपर जिल्हादंडाधिकारी	7 दिवस	जिल्हादंडाधिकारी

## संजय गांधी योजना शाखा

अ.क्र.	कार्यालयाकडून पुरविली जाणारी सेवा	सेवा पुरविणारा अधिकारी/कर्मचारी	आवश्यक कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर किती कालावधीत सेवा पुरविली जाईल.	सेवा विहित कालावधीत पुरविली न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येईल तो अधिकारी व त्यांचा दुरध्वनी क्रमांक
१	२	३	४	५
40	ठोकर देवून पसार झालेल्या अपघातग्रस्ताला/वारसाला एलआयसी मार्फत आर्थिक मदत पुरविणे	जिल्हाधिकारी (संगायो शाखा)	१ महिना	विभागीय आयुक्त ,कोकण विभाग

करमणूक कर शाखा

अ.क्र.	कार्यालयाकडून पुरविली जाणारी सेवा	सेवा पुरविणारा अधिकारी/कर्मचारी	आवश्यक कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर किती कालावधीत सेवा पुरविली जाईल.	सेवा विहित कालावधीत पुरविली न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येईल तो अधिकारी व त्यांचा दुरध्वनी क्रमांक
१	२	३	४	५
41	सिनेमा परवाना	अपर जिल्हाधिकारी	१ महात	जिल्हाधिकारी
42	केबल परवाना	अपर जिल्हाधिकारी	१० दिवसांचे आत	जिल्हाधिकारी
43	व्हिडीओ गेम परवाना	अपर जिल्हाधिकारी	१ महिना	जिल्हाधिकारी
44	व्हिडीओ खेळघर परवाना	अपर जिल्हाधिकारी	१० दिवसांचे आत	जिल्हाधिकारी
45	पूल पार्लर परवाना	अपर जिल्हाधिकारी	१ महिना	जिल्हाधिकारी
46	व्हिओ सेंटर परवाना	अपर जिल्हाधिकारी	१ महात	जिल्हाधिकारी

## कुळवहिवाट शाखा

अ.क्र.	कार्यालयाकडून पुरविली जाणारी सेवा	सेवा पुरविणारा अधिकारी/कर्मचारी	आवश्यक कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर किती कालावधीत सेवा पुरविली जाईल.	सेवा विहित कालावधीत पुरविली न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येईल तो अधिकारी व त्यांचा दुरध्वनी क्रमांक
१	२	३	४	५
47	खरेदी विक्री केलेल्या जमिनींचे हस्तांतरण	तलाठी / मंडळ अधिकारी	०१ महिना	जिल्हाधिकारी
48	भोगवटदार वर्ग ०२च्या जमिनीचे हस्तांतरण	उपविभागीय अधिकारी	३० ते ४५ दिवस	जिल्हाधिकारी
49	मुंबईचा जमिनीचे तुकडे पाडण्यास प्रतिबंध करणे व त्यांचे एकत्रिकरण करण्याबाबत परवानगी	जमाबंदी आयुक्त	३० ते ४५ दिवस	जिल्हाधिकारी

## पुनर्वसन शाखा

अ.क्र.	कार्यालयाकडून पुरविली जाणारी सेवा	सेवा पुरविणारा अधिकारी/कर्मचारी	आवश्यक कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर किती कालावधीत सेवा पुरविली जाईल.	सेवा विहित कालावधीत पुरविली न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येईल तो अधिकारी व त्यांचा दुरध्वनी क्रमांक
१	२	३	४	५
50	प्रकल्पग्रस्त दाखला	उपजिल्हाधिकारी पुनर्वसन	०७ दिवस	जिल्हाधिकारी ०२३६२-२२८८४४
51	प्रकल्पग्रस्त जेष्ठता यादीमध्ये नावनोंदणी	उपजिल्हाधिकारी पुनर्वसन	०२ दिवस	जिल्हाधिकारी
52	प्रकल्पग्रस्त दाखला हस्तांतरण प्रमाणपत्र	उपजिल्हाधिकारी पुनर्वसन	०७ दिवस	जिल्हाधिकारी

53	इतर जिल्ह्यात नाव नोंदणीसाठी नाहरकत प्रमाणपत्र देणे	उपजिल्हाधिकारी पुनर्वसन	०७ दिवस	जिल्हाधिकारी
54	कलम ११ नुसार बंदी असलेल्या भागात हस्तांतर, विभागणी, पोट विभागणी वाटपाची परवानगी	जिल्हाधिकारी	१५ दिवस	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग ०२२-२७५७२६५२
55	निबंधीत गांवातील क्षेत्राच्या विक्रीसाठी नाहरकत प्रमाणपत्र देणे	उपजिल्हाधिकारी पुनर्वसन	०७ दिवस	जिल्हाधिकारी ०२३६२-२२८८४४
56	प्रकल्पग्रस्तांना भूखंड वाटप करणे	उपजिल्हाधिकारी पुनर्वसन	०३ महिने	जिल्हाधिकारी ०२३६२-२२८८४४
57	पर्यायी शेत जमीन वाटप करणे	उपजिल्हाधिकारी पुनर्वसन	०३ महिने	जिल्हाधिकारी ०२३६२-२२८८४४
58	पुनर्वसन गावठाणात नागरी सुविधा पुरविणे	उपजिल्हाधिकारी पुनर्वसन	--	जिल्हाधिकारी ०२३६२-२२८८४४

## खनिकर्म शाखा

अ.क्र.	कार्यालयाकडून पुरविली जाणारी सेवा	सेवा पुरविणारा अधिकारी/कर्मचारी	आवश्यक कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर किती कालावधीत सेवा पुरविली जाईल.	सेवा विहित कालावधीत पुरविली न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येईल तो अधिकारी व त्यांचा दुरध्वनी क्रमांक
१	२	३	४	५
59	गौणखनिज उत्खनन परवाना	अपर जिल्हाधिकारी	१५ दिवस	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग
60	गौणखनिज उत्खननासाठी १० वर्षे मुदतीचा खाणपट्टा मंजूर करणे	अपर जिल्हाधिकारी	९० दिवस (कागदपत्र पूर्ण असल्यास)	विभागीय आयुक्त, कोकण विभाग



## भूसंपादन कोकण रेल्वे प्रकल्प

अ.क्र.	कार्यालयाकडून पुरविली जाणारी सेवा	सेवा पुरविणारा अधिकारी/कर्मचारी	आवश्यक कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर किती कालावधीत सेवा पुरविली जाईल.	सेवा विहित कालावधीत पुरविली न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येईल तो अधिकारी व त्यांचा दुरध्वनी क्रमांक
१	२	३	४	५
61	खाजगी जमिनीचे भूसंपादन करणे	उपजिल्हाधिकारी भूसंपादन कोकण रेल्वे प्रकल्प सिंधुदूर्ग	०३ वर्षे	जिल्हा न्यायालय

## निवडणूक शाखा

अ.क्र.	कार्यालयाकडून पुरविली जाणारी सेवा	सेवा पुरविणारा अधिकारी/कर्मचारी	आवश्यक कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर किती कालावधीत सेवा पुरविली जाईल.	सेवा विहित कालावधीत पुरविली न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येईल तो अधिकारी व त्यांचा दुरध्वनी क्रमांक
१	२	३	४	५
62	मतदार यादी पुनरिक्षण	उपजिल्हा निवडणूक अधिकारी, सिंधुदुर्ग	65 दिवस ते 95 दिवस	जिल्हाधिकारी व जिल्हा निवडणूक अधिकारी, सिंधुदुर्ग
63	मतदारांना छायाचित्र ओळखपत्र देणेबाबत कार्यक्रम राबविणे.	उपजिल्हा निवडणूक अधिकारी, सिंधुदुर्ग	भारत निवडणूक आयोगाने निश्चित केलेल्या कार्यक्रमानुसार	जिल्हाधिकारी व जिल्हा निवडणूक अधिकारी, सिंधुदुर्ग

## आस्थापना शाखा

अ.क्र.	कार्यालयाकडून पुरविली जाणारी सेवा	सेवा पुरविणारा अधिकारी/कर्मचारी	आवश्यक कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर किती कालावधीत सेवा पुरविली जाईल.	सेवा विहित कालावधीत पुरविली न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येईल तो अधिकारी व त्यांचा दुरध्वनी क्रमांक
64	लिपीक, वाहन चालक, शिपाई यांच्या नियुक्त्यांबाबत कार्यवाही करणे	निवासी उपजिल्हाधिकारी	शासनाच्या आदेशाप्रमाणे	जिल्हाधिकारी
65	नोकरीसाठी उमेदवारांकडून येणाऱ्या अर्जाचे अनुषंगाने त्यांना उत्तर देणे वा कार्यवाही करणे.	निवासी उपजिल्हाधिकारी	४५ दिवस	जिल्हाधिकारी

सामान्य शाखा

अ.क्र.	कार्यालयाकडून पुरविली जाणारी सेवा	सेवा पुरविणारा अधिकारी/कर्मचारी	आवश्यक कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर किती कालावधीत सेवा पुरविली जाईल.	सेवा विहित कालावधीत पुरविली न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येईल तो अधिकारी व त्यांचा दुरध्वनी क्रमांक
66	नैसर्गिक आपत्ती-ग्रस्तांना मदत वाटप	तहसीलदार	तात्काळ	जिल्हाधिकारी ०२३६२-२२८८४७
67	स्वातंत्र्यसैनिक अनुदान	अपर जिल्हाधिकारी	स्वातंत्र्यसैनिक विधवांना शासनाकडून प्राप्त झालेल्या अनुदानाचे वितरण करण्यात येते.	जिल्हाधिकारी
68	रिक्त सरपंच पदे भरणे	जिल्हाधिकारी	१५ दिवस	विभागीय आयुक्त

## पुरवठा शाखा

अ.क्र.	कार्यालयाकडून पुरविली जाणारी सेवा	सेवा पुरविणारा अधिकारी/कर्मचारी	आवश्यक कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर किती कालावधीत सेवा पुरविली जाईल.	सेवा विहित कालावधीत पुरविली न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येईल तो अधिकारी व त्यांचा दुरध्वनी क्रमांक
69	नाप्ता / सॉल्व्हंट परवाने मंजुर करणे	जिल्हा पुरवठा अधिकारी	१ महिना	जिल्हाधिकारी ०२३६२-२२८८४६
70	फ्री सेल केरोसीन विक्रेता व फेरविक्रेते	जिल्हा पुरवठा अधिकारी	०१ महिना	जिल्हाधिकारी
71	रास्त धान्य दुकान परवाना	जिल्हा पुरवठा अधिकारी	०२ महिना	जिल्हाधिकारी
72	किरकोळ केरोसीन परवाना	जिल्हा पुरवठा अधिकारी	०२ महिना	जिल्हाधिकारी
73	नवीन दुकान मंजुर करणे	जिल्हा पुरवठा अधिकारी	०२ महिना	जिल्हाधिकारी